S m l o u v a

o poskytnutí záručního a pozáručního servisu

Článek 1

Smluvní strany

Kupující: **Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

se sídlem: Kosovská 1122/16, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Radovanem Necidem, ředitelem organizace

IČO: 00090450

DIČ: CZ00090450

Zřizovatel: Kraj Vysočina

(dále jen objednatel)

Prodávající:

Obchodní firma: ………………………………………………………….

se sídlem: ………………………………………………………….

zastoupený: ………………………………………………………….

zapsán v obchodním rejstříku ………………………………………

IČO: …………………………

DIČ: …………………………

(dále jen poskytovatel)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu **§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ)** se řídí tímto zákonem a uzavírají smlouvu o záručním a pozáručním servisu (dále jen „smlouva“).

Článek 2

Předmět plnění

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávky náhradních dílů na nákladní automobil kategorie N3 s pohonem 6x6, určený pro výměnné nástavby, tovární značka ……………………………………………………………………, typ a označení ……………………………………… (dále „nosič“), kombinovanou sypací nástavbu s dělenou korbou pro posyp chemickým a inertním materiálem, tovární značka ……………………………………………………………………, typ a označení …………………………………………………………………… (dále „sypací nástavba“) a sněhovou radlici ve tvaru křídlo, tovární značka ……………………………………………………………………, typ a označení …………………………………………………………………… (dále „sněhová radlice“), na údržbu komunikací (dále společně „stroj“) dodané na základě uzavřené kupní smlouvy na veřejnou zakázku „Dodávka nosiče výměnných nástaveb 6x6, chemické sypací nástavby a radlice ve tvaru křídlo - cms ZR“, dle **zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů**. Servisní služby zahrnují běžnou údržbu dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí poskytovatel dle potřeby objednatele.

Článek 3

Podmínky a způsob provádění servisních služeb

1. Poskytovatel provádí servisní služby s využitím vlastních technických prostředků a personálu nebo poddodavatelů zakázky.
2. Objednatel umožní za účelem provádění servisu pracovníkům poskytovatele přístup do svého dílenského objektu cestmistrovství Žďár nad Sázavou, Jihlavská 841/1, 59101 Žďár nad Sázavou nebo bude prováděn v sídle dodavatele. V případě havarijní poruchy zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.
3. V případě technické poruchy zajistí poskytovatel výměnu dílu či opravu. Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí poskytovatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
4. Pokud se na vadnou součást záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti. Poskytovatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Cena zahrnuje daně, cla, poplatky, případně další náklady spojené s realizací dodávky.
5. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy na základě výzvy a požadavků objednatele.

Článek 4

Termín zásahu

1. Garantovaná doba nástupu servisního pracovníka na opravu v záruční i v pozáruční době je max. **do 24 hodin**.
2. Garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době u většiny oprav je **do 72 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje. V případě složitějších oprav je garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době max. **do 96 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dodavatel se však zavazuje provést vždy odstranění vady v co nejkratším technologicky možném termínu. U složitějších oprav se jedná především o opravy motoru, převodovky a náprav.
3. Za nástup servisního pracovníka poskytovatele na opravu v záruční době nebudou objednateli servisních prací účtovány žádné náklady spojené s jeho přepravou na místo opravy a zpět.
4. Pokud v záruční době nebude stroj zprovozněn **do 5 kalendářních dnů**, poskytovatel bezplatně poskytne objednateli servisních služeb na dobu opravy náhradní stroj obdobných parametrů, aby vykonával činnosti po dobu nefunkčnosti stroje objednatele.
5. V případě potřeby převozu stroje od objednatele servisních služeb, v době záruky, do jiného místa určeného servisním pracovníkem nebo poskytovatelem servisních služeb, veškeré náklady na přepravu hradí poskytovatel servisních služeb. Objednatel má za to, že poskytovatel servisních služeb hradí cestu tam i zpět.
6. Pod pojmem **pozáruční servis** se rozumí servis, po uplynutí záruční doby, po dobu nejméně **10 let** od předání a převzetí dodávky.
7. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální nebo povětrnostní limity pro jednotlivé činnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Článek 5

Sankce za pozdní servisní zásah

1. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **1 000,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
2. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **2 000,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
3. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **750,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
4. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **1 500,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
5. Strana povinná k uhrazení smluvní pokuty je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
6. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 6

Cena za servisní služby

1. Za servisní služby poskytované poskytovatelem se sjednávají následující podmínky:
   1. Cena za pravidelnou servisní prohlídku nosiče **po 12 měsících** od uvedení do provozu je ……,00 Kč bez DPH, **po 24 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 36 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 48 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH a **po 60 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH.

Cena za pravidelnou servisní prohlídku sypací nástavby **po 12 měsících** od uvedení do provozu je ……,00 Kč bez DPH, **po 24 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 36 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 48 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH a **po 60 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH.

Cena za pravidelnou servisní prohlídku sněhové radlice **po 12 měsících** od uvedení do provozu je ……,00 Kč bez DPH, **po 24 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 36 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH, **po 48 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH a **po 60 měsících** od uvedení do provozu je …..,00 Kč bez DPH.

Výše ceny je pevná, nepřekročitelná a bude platit po dobu prvních pěti let provozu, ke kterým se dodavatel zavázal ve své nabídce v rámci veřejné zakázky. Součástí pevné ceny servisní prohlídky jsou náklady na dopravu z  Cestmistrovství Žďár nad Sázavou do místa servisu, kde bude provedena servisní prohlídka a zpět. Objednatel má za to, že do nákladů za dopravu patří spotřebované PHM, popř. další provozní kapaliny a mzdové náklady řidiče.

* 1. Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu nosiče je ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 1. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 2. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 3. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 4. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 5. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 6. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 7. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 8. roce** po uplynutí záruční lhůty.

Hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka pozáručního servisu nosiče je ve výši ………,00 Kč/km bez DPH.

Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu sypací nástavby je ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 1. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 2. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 3. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 4. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 5. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 6. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 7. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 8. roce** po uplynutí záruční lhůty.

Hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka pozáručního servisu sypací nástavby je ve výši ………,00 Kč/km bez DPH.

Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu sněhové radlice je ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 1. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 2. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 3. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **ve 4. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 5. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 6. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 7. roce** po uplynutí záruční lhůty, ve výši ……,00 Kč bez DPH **v 8. roce** po uplynutí záruční lhůty.

Hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka pozáručního servisu sněhové radlice je ve výši ………,00 Kč/km bez DPH.

1. Roční nájezd nosiče je maximálně 20 000 km.
2. Objednatel má za to, že hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka se nesčítá, pokud daný pracovník nebo pracovníci budou provádět servisní práce současně na nosiči na sypací nástavbě nebo na sněhové radlici.

Článek 7

Platební podmínky

1. Poskytovatel po provedení servisních služeb a dodávky náhradních dílů v souladu s touto smlouvou je povinen vystavit fakturu a do 5 (pěti) pracovních dnů doporučeně objednateli odeslat za dodané zboží ve dvojím vyhotovení. Tato faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení a povinně, v souladu se  zákonem o dani z přidané hodnoty, obsahuje označení faktura a její číslo, název a sídlo poskytovatele a objednatele s jejich dalšími identifikačními údaji, označení smlouvy a částku k fakturaci a další povinné údaje.
2. Poskytovatel je povinen fakturu a doklady – „Dodací list“ apod. označit číslem smlouvy objednatele. Objednatel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
3. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu **§ 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o DPH)**.
4. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení **§ 106a zákona o DPH**, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována z uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovatel smluvní pokutu ve výši **0,2 %** z fakturované částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením faktury.
6. Objednatel, je povinen uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

Článek 8

Zodpovědné osoby na obou stranách

1. Závady musí být vždy hlášeny způsoby uvedenými v **příloze A2** smlouvy.
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

a) název, umístění a typ stroje,

b) výrobní číslo,

c) stručný popis závady,

d) jméno a kontakt zodpovědné osoby objednatele.

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.

Článek 9

Podstatné porušení smlouvy

1. Nesplnění lhůty, dle článku 4, se považuje za podstatné porušení této smlouvy s důsledky podle ustanovení **§ 2001 OZ**, tj. objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a práva na náhradu škody ve smyslu **§ 2005 OZ**.
2. Za podstatné nesplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
3. Písemná forma odstoupení od smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

* 1. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou servisních služeb a dodávek náhradních dílů, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů nezbytné.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že i při plnění svého závazku bude respektovat obecně závazné předpisy a dodržovat zákaz jakékoli diskriminace zaměstnanců, zajistí rovné zacházení se zaměstnanci a neumožní výkon nelegální práce.
  4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.
  5. Plnění této smlouvy se řídí **zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**.
  6. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
  7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **10 let**.
  8. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž objednatel obdrží 2 a poskytovatel 2 vyhotovení.
  9. Nedílnou součástí smlouvy je **příloha A1** s harmonogramy předepsaných servisních úkonů pro nosič a sypací nástavbu a sněhovou radlici na časové období 5 let a **příloha A2** s údaji, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv.
  10. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této dohody včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
  11. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
  12. Účastnící dohody se dohodly, že zákonnou povinnost dle **§ 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění** splní objednatel. Současně bere na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
  13. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato neměla donucující účinky.
  14. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

|  |  |
| --- | --- |
| V ……………… dne ……………… | V Jihlavě dne |
|  |  |
| Poskytovatel: | Objednatel: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ­­­­­­­­­­­*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Jméno, příjmení, funkce a podpis osoby nebo osob, oprávněných jednat jménem či za účastníka* | Ing. Radovan Necid, ředitel organizace |
|  |  |

Příloha A2

**Údaje, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv:**

**Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

IČO: 00090450

Číslo účtu: 18330681/0100

**Zodpovědné osoby za objednatele**

*(doplní zadavatel před podpisem smlouvy)*

Jméno, příjmení:

telefon (GSM):

e-mail:

**Obchodní firma:**

IČO:

Číslo účtu:

**Osobou zodpovědnou za poskytovatele a způsob hlášení závad:**

1. v pracovní dny v době od ……. do …… hodin e-mailem na …….@.......cz nebo telefonicky na … … … a poté potvrzení e-mailem viz výše. Kontaktní osoba je pan/paní ………….. – vedoucí servisu, *(doplní dodavatel nejpozději před podpisem smlouvy)*
2. mimo pracovní dobu telefonicky na … … … popř. na aktuální servisní HOT-LINE.